



- a) neobmedzený prenos dát
 - b) umiestnenie na chrbtovej sieti Zhotoviteľa
 - c) aktualizácie katastrálnych dát v časovom intervale 1x ročne.
- 2.2. Technická základňa poskytovaných služieb :
- a) príprava nastavenia webovej aplikácie
 - b) zálohovanie databáz Objednávateľa pre webovú aplikáciu „Geosense Geoportal“
 - c) zálohovanie dát podľa Čl. 3 bod 4 tejto Zmluvy
 - d) zaškolenie pracovníkov Objednávateľa pri odovzdaní diela
 - e) neprešiteľný zdroj energie pre prevádzku serverov
 - f) špeciálne optimalizované servery pre čo najrýchlejší prenos a zobrazovanie prijímaných dát, v závislosti od hardwarového vybavenia Objednávateľa
 - g) nonstop monitorovanie servera
- 2.3. Zálohy databáz Objednávateľa pre webovú aplikáciu „Geosense Geoportal“ sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pri každej zmene v obsahu databáz Objednávateľa pre webovú aplikáciu „Geosense Geoportal“. Pričom v tomto prípade sa zálohy vykonávajú automaticky každý druhý deň v dobe od 00:00 do 06.00 hod. Zhotoviteľ archivuje pre Objednávateľa vždy 5 posledných záloh.
- 2.4. V prípade poruchy, ktorá Zhotoviteľovi znemožňuje riadne poskytovanie služieb v zmysle tejto Zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený použiť po konzultácii s Objednávateľom na dobu nevyhnutne nutnú náhradné technické riešenie, a to za predpokladu zachovania rovnakej funkčnosti.
- 2.5. Oznámenie o údržbe aplikácie, významných opravných balíčkoch a ďalšia komunikácia súvisiaca so službami, bude Objednávateľovi poslaná dopredu elektronickou poštou alebo SMS na kontakt, ktorý Objednávateľ Zhotoviteľovi oznámi pri podpise tejto Zmluvy.

Článok 3 **Garancia kvality a dostupnosti služby**

- 3.1. Zhotoviteľ zabezpečí prevádzku webovej aplikácie „Geosense Geoportal“ v režime 24 hodín denne 7 dní v týždni, pre prístup každému užívateľovi aplikácie.
- 3.2. Zhotoviteľ je oprávnený krátkodobo prerušiť prevádzku serveru, zabezpečujúceho prevádzku webovej aplikácie „Geosense Geoportal“ z dôvodu havárie a nutnej údržby a opráv tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa Čl. 2 tejto Zmluvy.
- 3.3. Zhotoviteľ bude informovať Objednávateľa o uskutočňovaní uvedených činností podľa bodu 3.2. tohto čl. 3 tejto Zmluvy ako aj o iných činnostiach vedúcich k prerušeniu prevádzky serveru s dostatočným predstihom, s výnimkou havárií.
- 3.4. V prípade, že bude prevádzka serveru prerušená na viac ako 1 deň, v dôsledku chyby zavinenej Zhotoviteľom, je Objednávateľ oprávnený vymerať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške pomernej časti z ceny za službu, podľa Čl. 4 ods.2 tejto Zmluvy, ktorá pripadá na počet už aj začatých dní, počas ktorých nebol server v prevádzke, resp. neboli poskytované služby riadne a včas.
- 3.5. Technická podpora služby je dostupná k dispozícii Objednávateľovi každý pracovný deň v čase od 8.00 do 16.00 hod na nižšie uvedených kontaktoch.

<http://www.geosense.sk>